

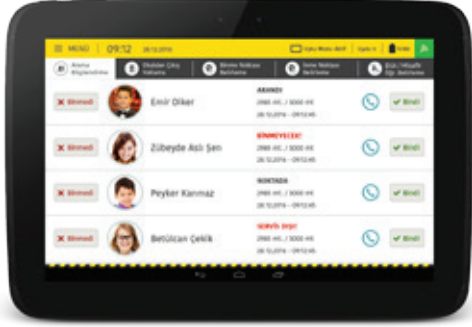


**serviscell**<sup>®</sup>

Okul Servisi Çağrı, Bilgilendirme,  
Güvenlik ve Yönetim Sistemi

**Serviscell ile,  
Yaşanan Servis Sorunları Bitiyor!**

# serviscell® YÖNETİM SİSTEMİ



Serviscell Sürücü Ekranı



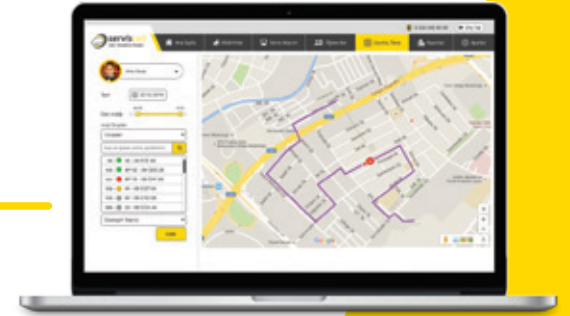
Serviscell Veli Mobil Uygulaması



Serviscell Okul Yönetim Paneli



Mobil uygulamalarımızı App Store ve Google Play'den indirebilirsiniz



Serviscell Servis Firması Yönetim Paneli

# serviscell®

Okul Servisi Çağrı, Bilgilendirme,  
Güvenlik Ve Yönetim Sistemi



## SERVİSCELL SİSTEMİ NEDİR?

**Serviscell**, okul servis hizmetlerinin en geniş anlamda takip edilmesini, kontrol edilmesini ve yönetilmesini sağlayan donanım ve yazılımlardan oluşan; Gsm, 3g, Gprs, Gps, Sms, Nfc, Kamera, Navigasyon, Bluetooth-Cbs-Mobil, internet tabanlı, Serviscell Sürücü Ekranı ve setinden oluşan bir sistemdir.

## SERVİSCELL'İN AMACI NEDİR?

**Serviscell**; velilerin, öğrencilerin, okul yönetimlerinin, servis firmalarının ve servis sürücülerinin yaşadıkları sıkıntıları ortadan kaldırarak taraflar arasında güvenli ve kaliteli bir hizmetin verilmesini amaçlar.

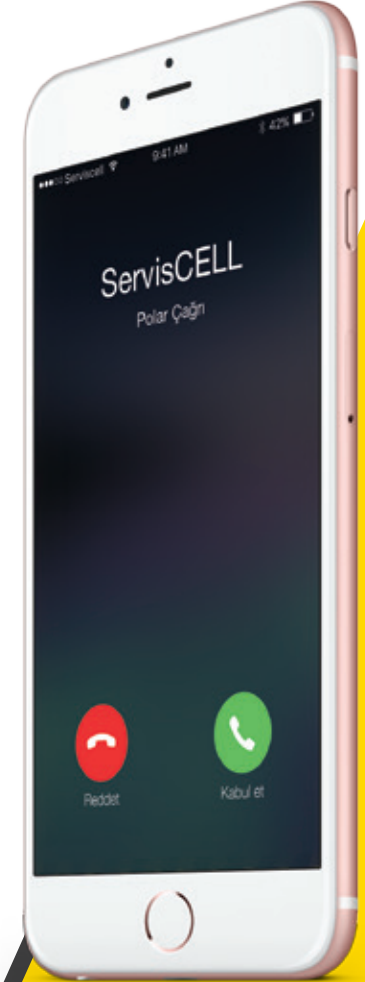
*Serviscell sistemi, Polar Teknoloji A.Ş. 'nin patentli projesidir.*

# SERVİSCELL İLE

## SAĞLANAN FAYDA VE ÖZELLİKLER

### VELİLER AÇISINDAN SAĞLANAN FAYDA VE ÖZELLİKLER

Veliler; sabah ve akşam servis aracının bekleme noktasına ne zaman geleceğini, öğrencilerinin sabah gidiş ve akşam dönüşlerde servis aracına binip binmediğini ve servis aracının okula saat kaçta giriş çıkış yaptığını **Serviscell** sayesinde anlık öğrenirler ve böylece velilerin yaşamış olduğu kaygı ve sıkıntılar ortadan kalkar.



### ✓ Veli Yönetim Paneli

Veliler mobil uygulama ve *serviscell.com.tr* üzerinden **Serviscell** bildirimlerini ve raporlarını anlık alabilmektedir. Telefon numaralarını, aranmak istedikleri mesafeyi, kullanıcı şifresi gibi tüm bilgileri online olarak değiştirebilmektedir.

### ✓ Bilgilendirme

Servis aracı, tanımlı mesafeye geldiğinde, veli telefonuna sesli arama ve SMS ile bildirim yapılır.

### ✓ Bindi/İndi/Binmedi

Öğrencinin servis aracına bindiği, indiği ve binmediği bilgisi velilere anında bildirilmektedir.

### ✓ Okula Giriş/Çıkış

Servis aracının okula giriş ve okuldan çıkış bilgisi velilere anında bildirilmektedir.



## ✓ Binmeyecek

Veliler, öğrencilerinin servise binmeyeceğini, tarih bazında, mobil uygulama ve [serviscell.com.tr](http://serviscell.com.tr) üzerinden bildirebilmektedir.

## ✓ Takip

Veliler, servis aracını, servis saatleri içinde harita üzerinden anlık takip edebilmektedir.

## ✓ İzleme

Veliler, servis aracını servis saatleri içinde (araçta kamera varsa) online izleyebilmektedir.

## ✓ Farklı Adres Tanımlama

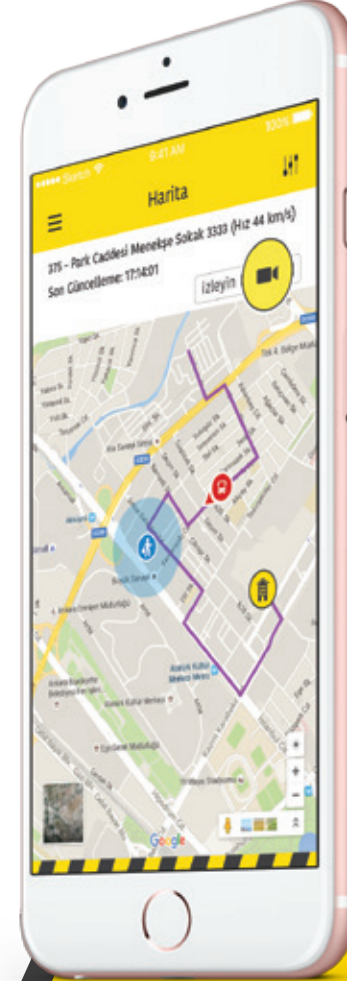
Bir öğrenci için birkaç farklı Binme/İnme noktası tanımlanabilmektedir.

## ✓ Ortalama Saat

Veliler, sabah ve akşam, servis aracının ortalama geldiği saatleri görebilmektedir.

## ✓ Destek Hattı

Veliler ihtiyaç halinde, destek hattından, mobil uygulama ve [serviscell.com.tr](http://serviscell.com.tr) üzerinden taleplerini, **Serviscell** ekibine anında bildirebilmektedir.



# *servis*cell® ile bekleme ve bekletmeye **SON!**

## Serviscell Arama ve Bilgilendirme Tablosu

Servis Aracının Konumu	Bildirim Şekli
Servis aracı sabah belirlenen mesafeye giriş yaptığında	→ Arama / SMS / Takip ile bildirim ve bilgilendirme
Servis aracı sabah bindi / binmedi yoklaması	→ SMS / Takip ile bildirim
Servis aracı okula giriş yaptığında	→ SMS / Takip ile bildirim
Servis aracı akşam çıkış ve bindi / binmedi yoklaması	→ SMS / Takip ile bildirim
Servis aracı akşam belirlenen mesafeye giriş yaptığında	→ Arama / SMS / Takip ile bildirim ve bilgilendirme
Öğrenci servis aracından indiğinde	→ SMS / Takip ile bildirim

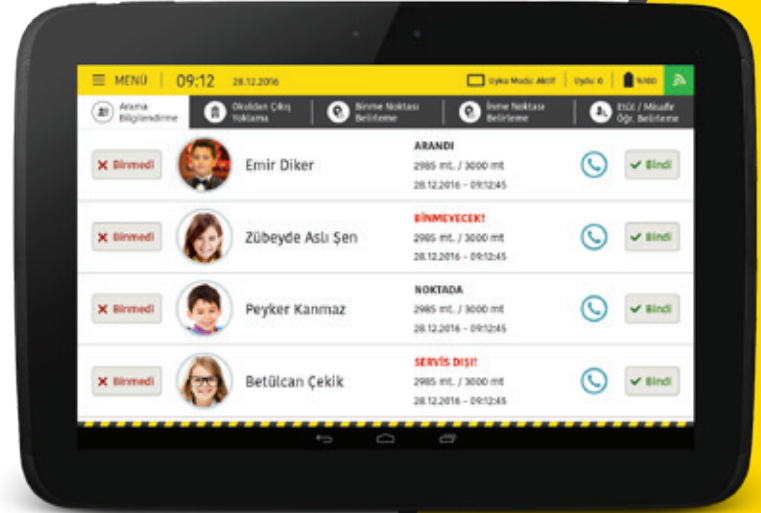


*Veliler, bildirim şeklini tercihine göre değiştirebilmektedir.*

## SÜRÜCÜLER AÇISINDAN SAĞLANAN FAYDA VE ÖZELLİKLER

Sürücülerin, bekleme ve bekletilmeden kaynaklı yaşadığı tüm sorunlar, **Serviscell** sistemi ile son bulmaktadır.

Kolay kullanımı ile tam bir sürücü dostu olan **Serviscell** Sürücü Ekranı sayesinde, servis firmaları ve servis sürücüleri verdikleri hizmetle ilgili tüm süreçlere rahatlıkla hâkim olurken veli memnuniyetini de en üst düzeye taşırlar. Servis hizmetlerinde yaşanan sorunların tamamının çözülmesi, velilerin profesyonel, başarılı, konforlu ve güvenli bir hizmet almasını sağlar.







### ✓ Yoklama/Bindi/indi/Binmedi

Sürücüler, her öğrenci için anlık olarak “öğrenci servise bindi, binmedi, indi” şeklinde yoklama yapabilmektedir.

### ✓ Etüt/Misafir Öğrenci

Sürücüler, her öğrenci için “etüt öğrencisi” sorgusu ve tanımlaması yapabilmektedir.

### ✓ Süreç Yönetimi

Sürücüler, velilere yapılan bilgilendirmeleri saat ve mesafe bazında anlık görebilmektedir.

### ✓ Öğrenci Listesi

Sürücüler, tanımlı güncel öğrenci listesini; öğrencilerin fotoğrafları ve adres bilgileriyle birlikte güzergâh bazında görebilmektedir.

### ✓ Güzergâh Bilgileri

Sürücüler, tanımlı tüm güncel güzergâh bilgilerini, servis başlama ve bitiş saatleri ile birlikte görebilmektedir.

### ✓ Navigasyon

Sürücüler, navigasyon özelliği sayesinde harita üzerinde, tanımlı güzergâhlarını ve tüm öğrencilerini adresleriyle birlikte görebilmektedir.

### ✓ Bekleme Noktası Belirleme

Sürücüler, öğrenci bekleme noktalarını sabah ve akşam için ayrı ayrı tanımlayabilmektedir.

### ✓ Gecikiyorum Butonu

Sürücüler, herhangi bir sebepten dolayı meydana gelecek gecikmeleri velilere anında bildirebilmektedir.

### ✓ Binmeyecek Öğrenci Bilgisi


Sürücüler, servise binmeyecek öğrencileri sürücü ekranında anında görebilmektedir. Öğrencinin servise binmeyeceği bilgisi, veli ya da servis sorumluları tarafından yapılmaktadır.

### ✓ Güzergâh Belirleme

Sürücüler, etüt öğrencileri (misafir öğrenciler) için navigasyon ile otomatik güzergâh belirleyebilmektedir.

### ✓ Destek Hattı

Sürücüler, ihtiyaç halinde sürücü ekranındaki destek tuşu ile veya destek hattından **Serviscell** ekibine ulaşabilmektedir.

A man with grey hair, wearing a light blue button-down shirt, is smiling warmly at a group of people in a hallway. The group consists of a woman in a green sweater, a woman in a white top with a blue backpack, and a man in a plaid shirt. They are standing near a large window that looks out onto a bright, green outdoor area. The hallway has orange walls and a wooden door with a silver handle. A yellow and white graphic element is in the bottom left corner.

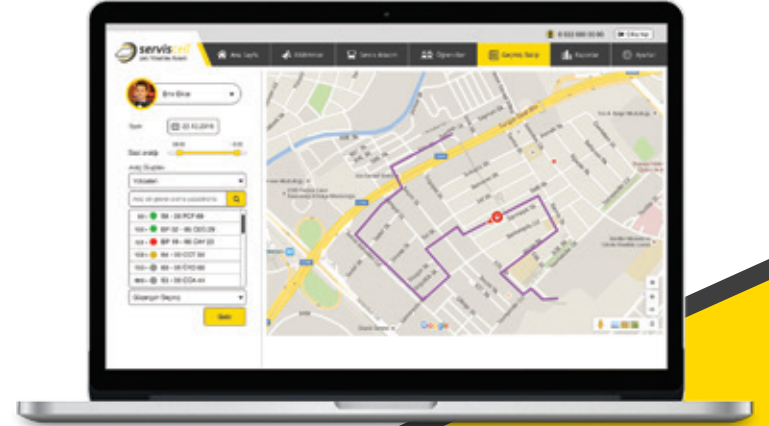
*serviscell*<sup>®</sup> ile kaygılara **SON!**

# SERVİS FİRMASI AÇISINDAN SAĞLANAN FAYDA VE ÖZELLİKLER

Servis firmalarının, tüm hizmetlerini başarılı bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bütün özellikler ve çözümler **Serviscell** Yönetim Sistemi tarafından karşılanabilmektedir.

Servis hizmetlerindeki tüm süreçleri, anlık ve geçmişe yönelik olarak en geniş anlamda takip, kontrol ederek denetleyebilmekte ve yönetebilmektedir.

Servis firmaları, **Serviscell** sistemi sayesinde başarılı ve sorunsuz bir hizmet vererek; veli, öğrenci ve okul yönetiminin memnuniyetlerini en yüksek düzeye çıkarabilir. Servis firması hizmet kalitesi ile birlikte marka imajı yaratarak profesyonel ve başarılı bir yapıya sahip olmaktadır.



## ✓ Takip Özelliği

Servis firması yetkilileri, servis araçlarını anlık ve geçmişe yönelik takip ve kontrol ederek yönetebilmektedir.

## ✓ Geçmiş Takip

Servis araçlarının geçmiş hareketleri görüntülenebilmektedir.

## ✓ Öğrenci Listesi Oluşturma

Öğrenci kayıtları detaylı olarak sınıf bazında tanımlanabilmektedir.

## ✓ Güzergâh listesi oluşturma

Sistem haritaları üzerinden pratik bir şekilde güzergahlara öğrenci ataması yapılabilmektedir.

### ✓ **Güzergâh Oluşturma**

Sistem üzerinden, istenildiği kadar güzergâh oluşturulabilmektedir.

### ✓ **Güzergâh Değişimi**

Sistem üzerinden pratik bir şekilde güzergâh değişimi yapılabilmektedir.

### ✓ **Araç Ekleme ve Çıkarma**

Sistem üzerinden araç ekleme ve çıkarma yapılabilmektedir.

### ✓ **Araç Güzergâh Ataması**

Sistem üzerinden istenilen araca güzergâh ataması yapılabilmektedir.

### ✓ **Öğrenci Ekleme ve Çıkarma**

Sistem ile güzergâhlara öğrenci ekleme ve çıkarma yapılabilmektedir.

### ✓ **Araç Göreve Çıkmadı Uyarısı**

Servis aracı zamanında göreve başlamazsa, ilgili yetkililer sistem tarafından uyarılmaktadır.

### ✓ **Araç Güzergâha Çıkmadı Uyarısı**

Servis aracı zamanında güzergâha giriş yapmazsa, ilgili yetkililer sistem tarafından uyarılmaktadır.

### ✓ **Güzergâh KM Bilgisi**

Güzergâh bilgileri km bazında raporlanmaktadır.

### ✓ **Araç Değişimi**

Olası bir araç değişikliğinde mobil sürücü ekranları sayesinde kesintisiz hizmet verilmektedir.

### ✓ **Raporlama**

Servis araçlarına ait, Hız, Km, konum, bekleme, ihlaller gibi tüm bilgiler anlık ve geçmişe yönelik olarak raporlanmaktadır.



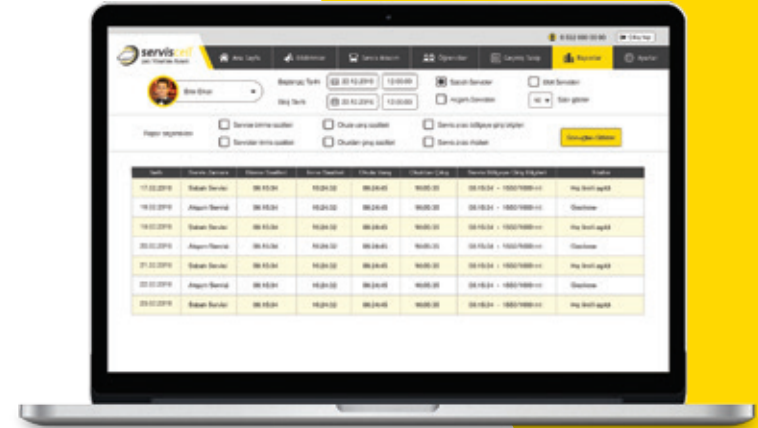
### **Sürücü Değişimi**

Sürücü değişikliği durumunda, navigasyon özelliği ile gecikmesiz ve sorunsuz hizmet verilebilmektedir.

## OKUL YÖNETİMİ AÇISINDAN SAĞLANAN FAYDA VE ÖZELLİKLER

**Serviscell** sistemi sayesinde, servis hizmetlerinde yaşanan sorun ve aksamaların nerdeyse tamamının çözülmesi ile veliler servis hizmetlerinden büyük memnuniyet duymakta ve bu sayede okul yönetimlerinin servis sorunlarından kaynaklı yaşadığı maddi ve manevi zararlar ortadan kalkmaktadır.

Okul yönetimi, **Serviscell** yönetim sistemi ile aldığı servis hizmetlerinin tüm süreçlerini anlık ve geçmişe yönelik olarak en geniş anlamda takip, kontrol ederek denetleyebilmekte ve yönetebilmektedir.



### ✓ Servis Hizmeti Takip Kontrol

Servis hizmetlerinin takibi, kontrolü, denetimi, anlık ve geçmişe yönelik raporlaması yapılabilmektedir.

### ✓ Güzergâh Bilgisi

Okul yönetimi, tüm güzergâh verilerine araç bazında hâkim olarak denetleyebilmektedir.

### ✓ Öğrenci Mekânsal Veri Bilgisi

Öğrencilerin adres verilerine hâkim olarak harita konumları ile birlikte denetleyebilmektedir.

### ✓ Servis Aracı Giriş Çıkış Kontrol

Servis araçlarının okula giriş ve okuldan çıkış bilgileri anlık olarak raporlanmaktadır.

### ✓ Öğrenci Serviste Kalma Süresi

Öğrencilerin servis aracında kalma süreleri raporlanarak denetlenebilmektedir.

### ✓ Takip ve Hız Kontrol

Servis araçlarının konumu ve hızı, km bazında anlık ve geçmişe yönelik takip edilerek denetlenebilmektedir.

### ✓ Günlük Servise Binen Sayısı

Servis aracına binen öğrenci sayısı anlık görüntülenerek raporlanabilmektedir.

### ✓ Güzergâh KM Bilgisi

Güzergâh bilgileri km bazında raporlanmaktadır.

### ✓ Analiz ve Raporlama

Servis hizmetleri en geniş anlamda raporlanarak analiz edilebilmektedir.

## GÜVENLİK AÇISINDAN SAĞLANAN FAYDALAR

Başta en son bırakılan öğrencilerin yaşadığı güvenlik sorunları ve dışarıda servis bekleme riskleri olmak üzere; evden çıkış ve evden dönüş süreçlerinde yaşanabilen tüm olumsuzlukların önüne geçilebilmesi adına, **Serviscell** sisteminde güvenlik önlemi, kontrol mekanizması gibi birçok caydırıcı özellik bulunmaktadır. Bu olumsuzluklara yol açabilecek ihlal ve davranışlar saniyeler içinde ilgili kişilere bildirilmekte ve anında müdahale edilerek gerekli kontroller sağlanmaktadır.

**serviscell**<sup>®</sup> ile çocuğunuz güvende olsun.





## ETÜT ÖĞRENCİSİ-MİSAFİR ÖĞRENCİ ÖZELLİĞİ İLE SAĞLANAN FAYDALAR

Etüt öğrencilerinin ve misafir öğrencilerin aldığı servis hizmetleri ile ilgili, başta veliler olmak üzere, okul ve servis yönetimleri sorunlar yaşamaktadırlar.

**Serviscell** etüt özelliği sayesinde, sürücüler, araçlarına binen etüt öğrencilerini ekran üzerinden seçerek adresleri ile birlikte listeleyebilmektedir. Sürücü, adresleri ile birlikte gelen öğrenciler için güzergâh planlamasını rahatlıkla yapabilmektedir. Ayrıca sürücüler navigasyon özelliği sayesinde öğrencileri zaman kaybı olmadan evlerine ulaştırabilmektedir.

Etüt aracı okuldan çıkış yaptığında, etüt öğrencisi velilerine anında çıkış bilgisi ile birlikte araca ve sürücüye ait bilgiler gönderilmektedir. Veliler aynı zamanda etüt servis aracını online olarak izleyebilmektedir.

## NAVİGASYON ÖZELLİĞİ İLE SAĞLANAN FAYDALAR

Servis hizmetlerinde sürücü değişiklikleri sık sık yaşanabilmektedir. Yeni sürücünün öğrenci adreslerini bilmiyor olması, öğrencilerin okula veya evlerine geç varmalarına neden olabilmektedir.

Gerek yeni sürücüler için gerekse mevcut sürücünün ihtiyaç duyması halinde, kullanılacak navigasyon özelliği ile servis aracına tanımlı güzergah ve öğrenci adres bilgileri otomatik olarak ekrana gelmektedir. Sürücü bu bilgiler ışığında öğrencilerini sorunsuz bir şekilde alabilmekte veya bırakabilmektedir.





**serviscell**<sup>®</sup>

Okul Servisi Çağrı, Bilgilendirme,  
Güvenlik ve Yönetim Sistemi



Serviscell Destek Hattı

**0850 228 99 11**

**Polar Teknoloji A.Ş.**

Hacettepe Teknokent - Beytepe / ANKARA

Tel : 0 312 999 06 06 - [serviscell@serviscell.com.tr](mailto:serviscell@serviscell.com.tr)

[www.serviscell.com.tr](http://www.serviscell.com.tr)